

التاريخ ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م
الرقم ١
المرفقات كشف التوقيع

مجلس الاجتماع
الرقم: ١
الموافق: ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م

التاريخ: ١٤٤٣/٠٥/٣٠ هـ
المكان: مقر الجمعية

تم عقد الاجتماع الاول لعام ٢٠٢٢ م لأعضاء مجلس إدارة جمعية لأجلهم وذلك بحضور.

الاسم	المنصب
الأميرة نوف بنت عبد الرحمن آل سعود	رئيس مجلس الإدارة
الأستاذة هدى الجاويش	نائب رئيس مجلس الادارة
الأمير فهد بن مشاري بن فرحان آل سعود	المشرف المالي
الأمير سعود بن فهد بن فرحان آل سعود	عضو مجلس الإدارة
الأستاذة نادية الجبر	عضو مجلس الإدارة
الدكتورة نورة بنت شارع العتيبي	عضو مجلس الإدارة
الأستاذة زينة عبد الله الراجحي	عضو مجلس الإدارة

ولقد تم مناقشة ما يلي

البند	المحاور
عرض الخطة السنوية ٢٠٢٢ م	لقد تم عرض الخطة السنوية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م.
مؤسسة المتخصصين الادارية	الموافقة على فتح حسابات البنوك باسم مؤسسة المتخصصين الادارية وتفوض الأميرة نوف بنت عبد الرحمن آل سعود صلاحية التوقيع على الحسابات.
مجلس الشارقة الرياضي	الموافقة على عمل شراكة مع مجلس الشارقة الرياضي.
قياس رضا	قياس رضا كل من المستفيدين والموظفين والشركاء والمتطوعين لعام ٢٠٢١ م.
المدقق الداخلي	مناقشة ما عرض من المدقق الداخلي.
المشرف المالي	عرض التقرير الربع سنوي النهائي لعام ٢٠٢١ م

التاريخ ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م

الرقم ١

المرفقات كشف التوقيع

الرقم: ١

محضر الاجتماع

الموافق: ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م

التاريخ: ١٤٤٣/٠٥/٣٠ هـ

المكان: مقر الجمعية

تم عقد الاجتماع الاول لعام ٢٠٢٢ م لأعضاء مجلس إدارة جمعية لأجلهم وذلك بحضور.

المنصب	الاسم
رئيس مجلس الإدارة	الأميرة نوف بنت عبد الرحمن آل سعود
نائب رئيس مجلس الإدارة	الأستاذة هدى الجاويش
المشرف المالي	الأمير فهد بن مشاري بن فرحان آل سعود
عضو مجلس الإدارة	الأمير سعود بن فهد بن فرحان آل سعود
عضو مجلس الإدارة	الأستاذة نادية الجبر
عضو مجلس الإدارة	الدكتورة نورة بنت شارع العتيبي
عضو مجلس الإدارة	الأستاذة زينة عبد الله الراجحي

ولقد تم مناقشة ما يلي

المحاور	البند
لقد تم عرض ما توصلت له اعمال الجمعية.	عرض اعمال الجمعية
الموافقة على فتح حسابات البنوك باسم مؤسسة المتخصصين الادارية وتفوض الأميرة نوف بنت عبد الرحمن آل سعود صلاحية التوقيع على الحسابات.	مؤسسة المتخصصين الادارية
الموافقة على عمل شراكة مع مجلس الشارقة الرياضي.	مجلس الشارقة الرياضي
الموافقة على زيارة عالم التربية الخاصة في مصر لكل من رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة وذلك لنقل الخبرات والتجارب الناجحة	رحلة مصر
قياس رضا كل من المستفيدين والموظفين والشركاء والمتطوعين لعام ٢٠٢١ م.	قياس رضا
مناقشة ما عرض من المدقق الداخلي.	المدقق الداخلي
عرض التقرير الربع سنوي النهائي لعام ٢٠٢١ م	المشرف المالي

الخطة التنفيذية

لقياس رضا أصحاب العلاقة مع جمعية لأجلهم

لعام ٢٠٢١م

* قياس رضا المستفيدين

* قياس رضا الموظفين.

* قياس رضا الشركاء.

* قياس رضا المتطوعين.

إيماناً بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من المستفيدين والموظفين والشركاء والمتطوعين تقوم
جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بعمل استطلاع رأي دوري لتقييم مدى رضا
أصحاب العلاقة عن خدماتها والاستئناس بأراء الجمهور.

الخطة التنفيذية لتفعيل قياس رضا أصحاب المصلحة مع جمعية لأجلهم

م	الهدف	الأنشطة	أسلوب التنفيذ	المسؤول	فترة التنفيذ	مؤشرات النجاح
١	* إعداد خطة تنفيذية باللجنة الاجتماعية مع التحديث المستمر للخطة وفق المستجدات.	- عقد اجتماعات دورية مع أعضاء اللجنة - التواصل مع قسم الجودة والتطوير بالجمعية للتنسيق وحصر نماذج الاستبيانات المعتمدة ذات العلاقة بعمل اللجنة الاجتماعية. - عقد ورشة وحلقة عصف ذهني لوضع مسودة الخطة.	* اعتماد الخطة من رئيس مجلس الإدارة.	رئيس اللجنة الاجتماعية وأعضاء اللجنة.	الأسبوع الأول من كل فصل دراسي وفقاً لرأي اللجنة.	وجود خطة معتمدة.
٢	تصميم الاستبيانات إلكترونياً لإدراجها على موقع جمعية لأجلهم الإلكتروني في موقع مخصص للجنة	- التواصل مع مسؤول تصميم الاستبيانات والمسؤول عن الموقع لفتح صفحة مختصة باللجنة على الموقع. - عمل رؤية ورسالة للجنة ورفعها على الموقع.	- رفع تشكيل اللجنة على الموقع. - رفع استبيانات اللجنة على الموقع وتحديثها. - رفع نتائج الاستبيانات على الموقع.	رئيس اللجنة.	مستمر	
٣	قياس مستوى رضا المستفيدين من الجمعية (استبيان ١).	تطبيق استمارة استبيان قياس مستوى رضا المستفيدين على جميع مستفيدي لأجلهم (إلكترونياً).	- تزويد الباحث الاجتماعي بالاستبيان لتطبيقه. - متابعة تطبيق الباحث الاجتماعي للاستبيان. - تفرغ وتحليل النتائج. - إعداد تقرير بنتائج الاستبيان. - رفع التوصيات لرئيس المجلس.	رئيس اللجنة الاجتماعية وأعضاء اللجنة.	مرة كل فصل دراسي ووفقاً لرأي اللجنة.	تقرير بنتائج التطبيق مرفوع لرئيس مجلس الإدارة كتغذية راجعة.
٤	قياس مستوى الرضا الوظيفي للموظفين. (استبيان ٢).	تطبيق استمارة استبيان قياس مستوى الرضا الوظيفي على منسوبي الجمعية من الموظفين والموظفات.	- تزويد أقسام الجمعية بالاستبيان لتطبيقه. - متابعة تطبيق الأقسام للاستبيان. - تفرغ وتحليل النتائج. - إعداد تقرير بنتائج الاستبيان عن كل قسم بالجمعية. - رفع التوصيات لرئيس المجلس	رئيس اللجنة الاجتماعية وأعضاء اللجنة.	مرة كل فصل دراسي ووفقاً لرأي اللجنة.	تقرير بنتائج التطبيق مرفوع لرئيس مجلس الإدارة كتغذية راجعة.
٥	قياس مستوى الرضا للشركاء مع الجمعية. (استبيان ٣).	تطبيق استمارة استبيان قياس مستوى الرضا على شركاء الجمعية.	- تزويد شركاء الجمعية بالاستبيان لتطبيقه. - متابعة تطبيق الاستبيان. - تفرغ وتحليل النتائج. - إعداد تقرير بنتائج الاستبيان. - رفع التوصيات لرئيس المجلس.	رئيس اللجنة الاجتماعية وأعضاء اللجنة.	مرة كل فصل دراسي ووفقاً لرأي اللجنة.	تقرير بنتائج التطبيق مرفوع لرئيس مجلس الإدارة كتغذية راجعة.
٦	قياس مستوى الرضا للمتطوعين بالجمعية. (استبيان ٤).	تطبيق استمارة استبيان قياس مستوى الرضا على المتطوعين في الجمعية	- تزويد متطوعي الجمعية بالاستبيان لتطبيقه. - متابعة تطبيق الاستبيان. - تفرغ وتحليل النتائج. - إعداد تقرير بنتائج الاستبيان. - رفع التوصيات لرئيس المجلس.	رئيس اللجنة الاجتماعية وأعضاء اللجنة.	مرة كل فصل دراسي ووفقاً لرأي اللجنة.	تقرير بنتائج التطبيق مرفوع لرئيس مجلس الإدارة كتغذية راجعة.

* قياس رضا أصحاب العلاقة مع جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة هو إحدى برامج الجمعية التي تهدف إلى تمكين المستفيدين الرئيسيين وذويهم من المشاركة في التحسين عبر قياس رضاهم بعد الحصول على الخدمات المختلفة المقدمة لهم من خلال استبيانات مصممة ومقننة، وتم تحديد مخرجات البرنامج في النقاط التالية:

- قياس رضا المستفيدين في مرافق وخدمات الجمعية للخروج بمشاريع تحسين لجودة الخدمات وتجربة المستفيد في الحصول عليها، والعمل على رفع رضا المستفيدين.

- تزويد أصحاب القرار بالبيانات المساعدة على اتخاذ القرارات المهمة والمبنية على مصلحة المستفيد أولاً.

- وضع معيار خاص بمستويات تجربة المستفيد وأسرته على المستوى الاجتماعي.

- فهم أولويات وعوامل تحسين تجربة المستفيد على مستوى مرافق وخدمات الجمعية.

* يتم العمل على نشر جمعية لأجلهم على موقعها الإلكتروني نتائج الاستفتاء الذي طرحته هذا العام على الجمهور من المستفيدين والمتطوعين والموظفين والشركاء وأبناء المجتمع لقياس مدى رضا أصحاب العلاقة عن خدمات الجمعية وأنشطتها والاطلاع على آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم التطويرية .

* إن هذا الاستفتاء السنوي هو إحدى قنوات التواصل التي تمدها الجمعية مع جمهورها ومستفيديها لقياس مستوى أداء الجمعية ولجانها ومستوى الخدمات المقدمة بكل شفافية عبر آراء أصحاب العلاقة، وشهد هذا العام زيادة نسبية في عدد المشاركين في الاستفتاء ولكننا نسعى للوصول لشريحة أكبر من الجمهور ونشر الاستطلاع على نطاق أوسع كما نأمل بمشاركة جميع المتعاملين مع الجمعية في الأعوام المقبلة.

* إن المشاركة في الاستبانة تنوعت بين الجنسين بنسبة ٦٢% من الرجال و٣٨% من السيدات، يمثلون كلا من: الموظفين والمتطوعين والمستفيدين من خدمات الجمعية.

* وطرح استبانة رضا المستفيدين عدة مواضيع تتعلق بالرضا العام عن الجمعية وعمل لجانها المختلفة وخدمات الاستقبال والمحاسبة وآلية التبرعات وتقييم المساعدات وغيرها من الموضوعات مع إتاحة الفرصة للمشاركين في إبداء آراءهم وملاحظاتهم والمقترحات التي يرونها لتطوير خدمات الجمعية والارتقاء بها للأفضل .

* وتباينت نتائج الاستفتاء بين ممتازة وجيد جداً في أغلب العناوين المطروحة للاستفتاء وجاء تقييم المشاركين العام لخدمات الجمعية للعام ٢٠٢١م بنسبة ٨٩٪ وهي مقارنة جداً للعام المنصرم ٢٠٢٠، وجاري العمل حالياً على ضرورة زيادة وتفعيل قنوات التواصل الاجتماعي للتواصل الفعال مع كافة المشاركين في الجمعية والمستفيدين من خدماتها وجمهورها. حيث تم اطلاع مجلس إدارة جمعية لأجلهم على النتائج في الجلسات الدورية المجدولة للمجلس خلال العام وناقش فيها الأعضاء الملاحظات والمقترحات التي طرحها المشاركون في الاستفتاء، وأكد أعضاء المجلس حرص جمعية لأجلهم على التواصل مع الجمهور عبر مختلف القنوات، لأن الاستبانة هي عبارة عن قناة جديدة للتواصل بين الجمعية

وجمهورها وتستهدف تعزيز العلاقة بينهما وتدعيم مبدأ الشفافية والشراكة مع الجمهور، وبمشيئة الله تعالى سنعتمد هذه الطريقة في كل عام لقياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية بالإضافة للوسائل الأخرى التي تؤدي ذات الغاية. مع زيادة التواصل البناء بين الجمعية والمجتمع بكل تفصيلاته، وزيادة بتكثيف الجهد لإيصال كافة أنشطة الجمعية وأخبارها لجميع المشركين والمستفيدين من الجمعية، وتكون من ضمن أولويات وتركيز لجنة العلاقات العامة والإعلام من خلال المركز الإعلامي بالجمعية.

ملاحظات المشاركين

- * ترك المشاركون عدداً كبيراً من الملاحظات الإيجابية والسلبية، بعضها محدد ومفيد وبعضها عام وانفعالي.
- * قام بعض المشاركين بتسجيل ملاحظات لحالات خاصة مرت بهم في تعاملهم مع الجمعية.
- * قام فريق المراجعة وكذلك المجلس باستعراض جميع الملاحظات المسجلة.
- * قام عدد من المشاركين بتسجيل أرقام هواتفهم لإضافتهم إلى سجل التواصل.
- * تم تلخيص أهم النقاط التي وردت في الملاحظات والتي كانت عاملاً مشتركاً وقام المجلس بإقرار عدد من التوصيات بشأنها أملاً في كسب رضا المتعاملين.
- * سجل بعض المشاركين طلبات ورغبات لا نستطيع مع الأسف تحقيقها أما لأنها مخالفة للأنظمة والقوانين المتبعة وإما أنها غير قابلة للتطبيق أو لعدم اكتمال الصورة لديهم.

بسم الله الرحمن الرحيم



جمعية لأجلهم لخدمة ذوي الإعاقة
Leajlehem Association for Disability
الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣)
تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية

التاريخ ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م
الرقم ١
المرفقات كشف التوقيع

محضر الاجتماع
الرقم: ١
الموافق: ٢٠٢٢/٠١/٠٣ م

التاريخ: ١٤٤٣/٠٥/٣٠ هـ
تمت الاطلاع والموافقة

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	الأميرة نوف بنت عبد الرحمن بن فرحان آل سعود	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذة هدى الجاويش	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	الأمير فهد بن مشاري آل سعود	المشرف المالي	
٤	الأمير سعود بن فهد بن فرحان آل سعود	عضو مجلس الإدارة	
٥	الأستاذة نادية الجبر	عضو مجلس الإدارة	
٦	الدكتورة نورة بنت شارع العتيبي	عضو مجلس الإدارة	
٧	الأستاذة زينة عبد الله الراجحي	عضو مجلس الإدارة	